

Douro Cister

HOTEL & SPA

★★★★



COVID-19

PROCEDIMIENTOS E PROTOCOLO INTERNO

Para brindarle toda la seguridad e higiene en nuestro hotel, necesitamos informarle sobre algunos procedimientos en nuestro protocolo interno para obtener el sello de Clean & Safe de la Junta de Turismo de Portugal.

Todos los procedimientos son para la protección de huéspedes y empleados. Todos nuestros servicios están funcionando pero con limitaciones según lo recomendado por la DGS - Dirección General de Salud.

1. Uso obligatorio de máscara en todo el hotel, incluido bar y restaurante;

2. Es obligatorio lavarse las manos al llegar al hotel. Hay en varios puntos fuera y dentro del hotel para este propósito;

3. Todos los clientes deben mantener una distancia social de 1,5 a 2 metros entre ellos (excepto los miembros de la misma familia);

4. Su registro se realiza con todas las medidas de seguridad;

5. El desayuno es buffet, servido por nuestros miembros del personal. No está permitido ingresar al área del buffet. Los invitados recibirán una lista de todos los artículos que existen e informarán al personal lo que desean. Puedes repetir tantas veces como desees. Hay una zona de espera con una distancia social de 1,5 a 2 metros;

6. Restricción de 12 personas dentro de la piscina (la máscara no es obligatoria en el área de la piscina);

7. Limpieza de habitaciones: nuestras camareras están debidamente equipadas para limpiar habitaciones y todo nuestro personal usa máscaras;

8. La limpieza y desinfección de áreas comunes, pasillos, ascensores, bar restaurante y áreas al aire libre como el estacionamiento, la piscina y el área de spa se realizarán varias veces durante el día.

IMPORTANTE

Si se siente enfermo con dolores, fiebre (38° o más) o tos seca, notifique a la Recepción, a cualquier otro colaborador o marque el número 777 desde su habitación o desde cualquier lugar del hotel. Este número está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana o comuníquese con la **línea de atención médica las 24 horas 808242424**.