

Douro Cister

HOTEL & SPA

★★★★



COVID-19 VERFAHREN IN UNSEREM INTERNEN PROTOKOLL

Um Ihnen die Sicherheit und Hygiene in unserem Hotel zu bieten, müssen wir Sie über einige Verfahren in unserem internen Protokoll informieren, damit das Siegel für Clean & Safe vom portugiesischen Tourismusverband erhalten wird.

Alle Verfahren dienen dem Schutz von Gästen und Mitarbeitern. Alle unsere Dienstleistungen funktionieren, jedoch mit Einschränkungen, wie von der Generaldirektion Gesundheit des DGS empfohlen.

1. Obligatorische Verwendung der Maske im gesamten Hotel, einschließlich Bar und Restaurant;

2. Bei der Ankunft im Hotel müssen Sie sich unbedingt die Hände waschen. Zu diesem Zweck gibt es an verschiedenen Stellen außerhalb und innerhalb des Hotels;

3. Alle Kunden müssen einen sozialen Abstand von 1,5 bis 2 Metern zwischen ihnen einhalten (mit Ausnahme von Mitgliedern derselben Familie);

4. Ihr Check-in erfolgt mit allen Sicherheitsmaßnahmen;

5. Das Frühstück wird vom Buffet serviert und von unseren Mitarbeitern serviert. Es ist nicht gestattet, den Buffetbereich zu betreten. Die Gäste erhalten eine Liste aller vorhandenen Gegenstände und informieren das Personal, was sie wollen. Sie können so oft wiederholen, wie Sie möchten. Es gibt einen Wartebereich mit einer sozialen Entfernung von 1,5 bis 2 Metern;

6 Beschränkung von 12 Personen im Pool (Maske ist im Poolbereich nicht obligatorisch);

7. Raumreinigung - Unsere Zimmermädchen sind ordnungsgemäß ausgestattet, um Räume zu reinigen, und alle unsere Mitarbeiter verwenden Masken;

8. Die Reinigung und Desinfektion von öffentlichen Bereichen, Korridoren, Aufzügen, Restaurantbars und Außenbereichen wie dem Parkplatz, dem Pool und dem Wellnessbereich erfolgt mehrmals am Tag.

WICHTIG

Wenn Sie sich mit Schmerzen, Fieber (38° oder mehr) oder trockenem Husten krank fühlen, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption, einen anderen Mitarbeiter oder wählen Sie die Nummer 777 von Ihrem Zimmer oder irgendwo im Hotel aus. Diese Nummer ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar oder wenden Sie sich an die **24-Stunden-Gesundheitsnummer 808 242 424.**