COVID-19
PROCÉDURES/ PROTOCOLE INTERNE

Afin de vous fournir toute la sécurité et l'hygiène dans notre hôtel, nous devons vous informer de certaines procédures dans notre protocole interne afin d'avoir le sceau du tourisme du Portugal Clean & Safe.

Toutes les procédures visent à protéger les clients et les employés. Tous nos services fonctionnent mais avec des limitations en raison des recommandations de la DGS - Direction générale de la santé.

1. Utilisation obligatoire du masque dans tout l'hôtel, y compris le bar et le restaurant;

2. Il est obligatoire de se laver les mains à l'arrivée à l'hôtel. Il existe différents points à l'extérieur et à l'intérieur de l'hôtel à cet effet;

3. Tous les clients doivent maintenir une distance sociale de 1,5 à 2 mètres entre eux (sauf pour les membres de la même famille);

4. Votre enregistrement s'effectue avec toutes les mesures de sécurité;

5. Le petit déjeuner est buffet, servi par nos membres du personnel. Il est interdit d'entrer dans la zone du buffet. Les invités recevront une liste de tous les articles qui existent et informeront le personnel de ce qu'ils veulent. Vous pouvez répéter autant de fois que vous le souhaitez. Il y a une zone d'attente avec une distance sociale de 1,5 à 2 mètres;

6. Restriction de 12 personnes à l'intérieur de la piscine (le masque n'est pas obligatoire dans la zone de la piscine);

7. Nettoyage des chambres - nos femmes de chambre sont bien équipées pour nettoyer les chambres et tout notre personnel utilise des masques;

8. Le nettoyage et la désinfection des espaces communs, des couloirs, des ascenseurs, du bar-restaurant et des espaces extérieurs tels que le parking, la piscine et le spa seront effectués plusieurs fois dans la journée.

IMPORTANT

Si vous vous sentez malade avec des maux et des douleurs, de la fièvre (38° ou plus) ou une toux sèche, veuillez en informer la réception, tout autre collaborateur ou composez le numéro 777 depuis votre chambre ou n'importe où dans l'hôtel. Ce numéro est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine ou contactez la **ligne de santé 24 heures 808 242 424**.