

Douro Cister

HOTEL & SPA

★★★★



COVID-19 INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES

Para lhe podermos dar toda a segurança e higiene no nosso hotel precisamos de vos informar alguns procedimentos do nosso protocolo interno e para podermos ter o selo do turismo de Portugal Clean & Safe.

Todos os procedimentos são para a proteção de clientes e colaboradores. Todos os nossos serviços estão a funcionar, mas com limitações devido as recomendações da DGS – Direção-Geral da Saúde.

1. Uso obrigatório de máscara em todo o hotel incluindo bar e restaurante;
2. E obrigatório higienizar as mãos à chegada ao hotel, os clientes têm vários pontos fora e dentro do hotel para esse efeito;
3. Todos os clientes têm que manter a distância social de 1.5 a 2 metros entre eles (exceto do mesmo agregado familiar);
4. O seu check-in é feito com todas as medidas de segurança;
5. O pequeno-almoço é buffet assistido pelos nossos funcionários, não é permitido entrar na zona do buffet, o cliente tem uma lista de todos os itens que existem e podem pedir aos funcionários o que pretendem e podem repetir as vezes que desejarem, tem uma zona de espera com a distância social de 1.5 a 2 metros;

6. Restrição de 12 pessoas dentro da piscina (não é obrigatório uso de máscara na piscina);

7. As empregadas de limpeza dos quartos estão devidamente equipadas para a limpeza dos quartos e todos os nossos funcionários usam máscara;

8. Serão feitas várias vezes durante o dia, limpezas e desinfecções de áreas comuns, corredores, elevadores, bar restaurante e zonas exteriores como parque automóvel e zona de piscina e spa.

IMPORTANTE

Em caso de se sentir doente com dores no corpo, febre (38° ou mais), tosse seca, por favor avise a receção ou qualquer outro colaborador ou marque o número 777 do seu quarto ou em qualquer zona do hotel disponível 24 horas por dia 7 dias por semana ou contacte a **linha de saúde 24 - 808 242 424** do seu quarto.